

Zelfverklaring

Van Munster Recyclers BV | Reisswolf Heesch BV

Zelfverklaring Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV

Algemeen / Introductie

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV is als onderneming medeverantwoordelijk voor de samenleving en het milieu, vandaar dat Corporate Responsibility (CR) benoemd is als een van de strategische speerpunten van de organisatie. CR gaat over ons commitment aan duurzame ontwikkeling en over onze betrokkenheid bij de samenleving waarin we werken en wonen. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV voelt zich verantwoordelijk tegenover haar stakeholders (belanghebbenden) zoals opdrachtgevers, medewerkers, zakelijke relaties, gemeenschap etc. Daarom vormt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en Duurzaam ondernemen een integraal onderdeel van de bedrijfscultuur van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV.

3P's

Kernwaarden als **respect, kwaliteit, transparantie en vertrouwen** staan bij Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV zeer hoog in het vaandel. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV wil een optimale balans tussen People, Planet en Profit realiseren door haar bedrijfsvoering hierop af te stemmen. Niet alleen winst telt, maar ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu. Zo worden keuzes die het bedrijf maakt op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord richting medewerkers, opdrachtgevers, relaties, etc. Er wordt grote waarde gehecht aan de betrokkenheid en belangen van werknemers, leveranciers en klanten.



ISO 26000

De manier waarop Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV haar waarden voor Corporate Responsibility interpreteert, dienen aan te sluiten bij de bedrijfsstrategie, zakelijke belangen en aandachtspunten. Daarom krijgen onderwerpen als risicomanagement, ondernemingsbestuur (corporate governance) en werknemersvraagstukken (zoals arbeidsomstandigheden, opleiding en ontwikkeling) een prominentere plaats binnen de gehele organisatie.



Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV heeft in eerste instantie de ISO 26000 gebruikt voor het systematisch integreren van Corporate Responsibility in de organisatie. Vervolgens is het beleidsdoel "certificering volgens de MVO prestatieladder" geformuleerd, waardoor o.a. continuïteit gewaarborgd wordt. Deze ambitie is ingevuld met het bereiken van trede 3 van de MVO prestatieladder. De reikwijdte van het MVO managementsysteem is vastgelegd in de scope van de ISO certificeringen.

Wat betreft de afzetmarkt van Van Munster Recyclers BV geldt dat de diensten breed ingezet kunnen worden. Zowel bedrijven als overheidsinstellingen als particulieren en verenigingen kunnen worden bediend met de diensten die VMR inzet. De diensten kunnen zowel in het binnenland als in het buitenland worden afgenomen. De afzet van gereed product vindt plaats op de internationale grondstoffenmarkt.

Omzet Van Munster Recyclers BV 2019 = € 11.4 miljoen en 45.68 FTE per einde van 2019

Ook de diensten van Reisswolf Heesch BV kunnen breed ingezet worden. Zowel bedrijven als overheidsinstellingen als particulieren en verenigingen kunnen worden bediend met de diensten die RWH inzet. De afzet van papier gaat in zijn geheel naar VMR. De diensten vinden plaats in Nederland en België.

Omzet Reisswolf Heesch BV 2019 = € 1.6 miljoen en 12.2 FTE per einde van 2019

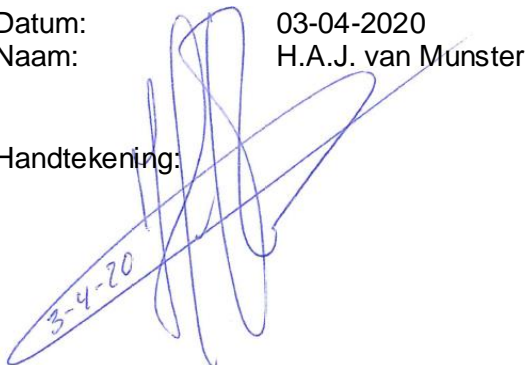
Voor nadere toelichting verwijs ik u naar de website, waar de geleverde diensten en producten uitgebreider beschreven staan.

Van Munster Recyclers B.V.
Reisswolf Heesch B.V.
Zoggelsestraat 7, 5384 LL Heesch
Keltenweg 40, 5342 LP Oss

Inschrijving KvK VMR 16068367
Inschrijving KvK RWH 17225100

Datum: 03-04-2020
Naam: H.A.J. van Munster

Handtekening:



Kernthema 1: bestuur van de organisatie

De directie wordt gevormd door een operationeel directeur, een algemeen directeur en commercieel directeur. De operationeel en algemeen directeur zijn tevens de enige twee aandeelhouders van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV. De door de directie opgestelde beleidsverklaring, waarbij het minimale uitgangspunt uiteraard naleving van wet- en regelgeving is, geeft een globale beschrijving van het speerpunt Corporate Responsibility.

De betrokkenheid van de huidige directie met het verantwoord omgaan met afvalstromen zit in de genen. In 1937 startte de familie van Munster uit Heesch met de inzameling en verwerking van oud papier, lompen en metalen. Transparantie is vanaf het begin de kernwaarde van de onderneming geweest: de klant geven waar hij recht op heeft. Niets meer, maar zeker ook niets minder.

Sinds die beginjaren heeft Van Munster Recyclers BV een enorme ontwikkeling



doorgemaakt en is nu een van de vooraanstaande spelers in de regio met betrekking tot inzameling en verwerking van oud papier, karton, metalen, kunststof en hout. In de loop der jaren is de scope van Van Munster Recyclers BV uitgegroeid tot: "Inzameling en recycling van (recyclebare) afvalstoffen".

Reisswolf BV is de Europees marktleider op het gebied van archief en datavernietiging, archiefopslag en digitalisering. De scope van Reisswolf Heesch BV luidt: "Beveiligde inzameling, beheer, opslag en vernietiging van zowel digitale als fysieke gegevens

en producten".

CR beperkt zich uiteraard niet alleen tot de core business van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV. Om op een juiste wijze invulling te kunnen geven aan CR dient dit begrip verankerd te zijn in de gehele organisatie. Vandaar dat van alle functies uit het organogram functieomschrijvingen zijn opgesteld. Hierin zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd. Duurzaam inkopen maakt hier onderdeel van uit. Bijvoorbeeld t.a.v. de aanwending van productiemiddelen en toepassingen, en bij het inschakelen van onderaannemers maakt CR onderdeel uit van de besluitvorming. Om alle medewerkers actief te betrekken is een overlegstructuur opgesteld. De voortgang van genomen besluiten en doelstellingen worden tijdens overleggen gecommuniceerd. Tevens is de directiebeoordeling, die jaarlijks wordt opgesteld voor een ieder inzichtelijk.

De betrokkenheid van de directie op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Duurzaam ondernemen blijkt eveneens uit de verantwoordelijkheid die ze zijn aangegaan door zowel het kwaliteits- milieu-, en MVO managementsysteem te certificeren. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV zijn sinds 1997 ISO 9001

gecertificeerd, sinds 2004 ISO 14001 gecertificeerd en sinds 2014 ook MVO gecertificeerd. De scope van de gecertificeerde systemen is hierboven reeds vermeld.

De kwaliteit van de dienstverlening die Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV aan haar opdrachtgevers biedt, voldoet dus aan de eisen zoals door desbetreffende opdrachtgevers wordt gesteld. Overigens stelt Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV aan zichzelf ook zeer hoge kwaliteitsnormen om een duidelijk positief onderscheid te kunnen creëren in de markt.

Om deze reden beschikt Van Munster Recyclers BV ook over de erkenning Oud Papier en Karton en is zij door het NIWO erkend als vervoerder, handelaar, inzamelaar en bemiddelaar (VIHB) van rest(afval)stoffen. Een regeling vanuit het ministerie van Infrastructuur en Milieu. Van Munster Recyclers BV is tevens lid van de branchevereniging FNOI, (Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie), de stichting Verpakkingen Recycling Nederland, Stichting Papier Recycling Nederland en is aangesloten bij NEDVANG.

Reisswolf Heesch BV is CA+ en NAID AAA gecertificeerd. De organisatie is lid van de FNOI en NAID Nederland en is tevens erkend door het NIWO in het kader van VIHB.

De eisen die gesteld worden aan de genoemde certificeringen en lidmaatschappen worden, zowel in de producten en diensten als in de bedrijfsvoering, consequent doorgevoerd. Dit geldt ook voor de gedragsvoorschriften welke voortvloeien uit de onderschreven "code of conduct". Het ethisch kader waarin de kernwaarden; integriteit, duurzaam ondernemen, kwaliteit, collegialiteit en professionaliteit zijn vastgelegd.

Om aan al deze aangegeven verplichtingen te voldoen, zorgt de directie dat de benodigde middelen, informatie, infrastructuur en werkomgeving beschikbaar worden gesteld. In onderstaande beschrijvingen worden sommige specifieke middelen nader toegelicht.

Om het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen nog verder door te voeren in de organisatie, is Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV partner van 'MVO Nederland' (het netwerk voor maatschappelijk verantwoord ondernemen) en herkent zich in de uitgangspunten die deze organisatie stelt. Voor de visie van MVO Nederland op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, verwijzen wij u naar de website:

www.mvonederland.nl.



Eerder in dit hoofdstuk is gesproken over de beleidsverklaring, doelstellingen en de directiebeoordeling. De acties en voornemens, inclusief de beschrijving rondom het besluitvormingsproces en organisatiestructuur binnen Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV zijn hierin opgenomen. De beleidsverklaring is voor een ieder op de website na te lezen. De doelstellingen worden jaarlijks geformuleerd door de directie en in de directiebeoordeling ligt de evaluatie (en eventuele bijstelling) vast van voorgaande doelstellingen. Aangezien duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen door alle

bedrijfsprocessen heen loopt, maar de mate waarin het is doorgevoerd kan verschillen per proces, is in 2014 een duurzaamheidsscan opgesteld i.s.m. SEARCH/SGS.

Van Munster Recyclers BV biedt sindsdien aan haar (potentiële) klanten ook deze duurzaamheidsscan aan. Enerzijds om de duurzaamheidsambities van haar opdrachtgevers mede waar te maken alsmede de commerciële binding te versterken.

Reisswolf Heesch BV biedt haar (potentiële) klanten een security scan aan, waarbij de interne en externe (digitale) informatiestromen worden doorgelicht op hun kwetsbaarheid.

Kernthema 2: mensenrechten

Alle belanghebbenden van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV worden behandeld op de manier waarop zij zelf behandeld wil worden. In dat kader houdt Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV rekening met individuen, waarbij cultuurverschillen ook in ogenschouw worden genomen.

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV maakt zich dan ook niet schuldig aan welke vorm van medeplichtigheid op het gebied van mensenrechten. Vanuit de zorgplicht als werkgever is in het bedrijfsreglement een aantal paragrafen opgenomen. Naast de onderwerpen zoals discriminatie, seksuele intimidatie en geweld is ook een paragraaf gewijd aan klachten. Tevens beschikt Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV over een vertrouwenspersoon.

Niet iedereen kan even gemakkelijk aan het arbeidsproces deelnemen. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV onderkent het feit dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt extra steun kunnen gebruiken bij het vinden van een baan. Het aannamebeleid van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV is dusdanig ingericht dat een aanmerkelijk aandeel van het medewerkers bestand vanuit een ogenschijnlijk minder kansrijke positie aangenomen kan worden. Hetzij via SW-bedrijven dan wel 1:1 zoals WAJONG.

Vanuit haar algemene zorgplicht heeft Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV zich ten doel gesteld om ook buiten haar eigen bedrijfsterrein in Heesch of Oss, maar wel binnen haar bedrijfsketen actief te gaan identificeren of dat er op het gebied van schenden van mensenrechten mogelijk risico's zijn. Om dit te realiseren zullen o.a. de afnemers/transitohandelaars benaderd worden en zal minimaal hun beleid opgevraagd worden. Op deze manier zal onderzocht worden wie of wat beïnvloed kan worden ten gunste van de mensenrechten, dit alles om bijvoorbeeld kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie te voorkomen.



Kernthema 3: arbeidsomstandigheden

Het creëren van banen om de economie te doen versterken is een terugkerend onderwerp van de hedendaagse politiek. Met de groei van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV in de loop der jaren heeft ook zij bijgedragen aan deze doelstelling. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV is een gezond bedrijf en mede hierdoor een stabiele werkgever.

De groei van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV heeft geresulteerd in uitbreiding met een nieuw bedrijfspand aan de Keltenweg 40 in Oss. Deze vestiging biedt een kans om de verwerkingscapaciteit uit te breiden, aangezien de ingezette groei op de locaties in Heesch en Venray niet opgevangen kan worden. Voorlopig zal de locatie in Oss ingezet worden naast de reeds bestaande locaties en zal de exacte invulling bepaald gaan worden. De verhuizing vindt gefaseerd plaats en is een mooie stap in de groei van beide organisaties. De bedrijfsverplaatsing heeft ook geresulteerd in uitbreiding van het directieteam met een commercieel directeur. Enerzijds om meer inspanningen te plegen aan de omzet/margezijde en om de kansen in de markt te pakken. Anderzijds ook richting bestaande klanten om meer interne draagkracht/ondersteuning te creëren.

Iedere werknemer ontvangt bij indiensttreding naast zijn/haar contract de (secundaire) arbeidsvoorwaarden en het bedrijfsreglement. Deze documenten beschrijven, op een voor iedereen begrijpelijke taal, de rechten en plichten van zowel werkgever als werknemer.

“Het nieuwe werken” staat ondertussen bij menigeen bekend als onderdeel van sociale innovatie en prima secundaire arbeidsvoorwaarde. Ook binnen Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV wordt de waarde hiervan onderkend en daar waar het binnen de functie inpasbaar is aangeboden. Het doel, effectief en met plezier werken waar en wanneer je maar wilt, moet naast ondersteuning vanuit de directie ook ondersteunt worden door de juiste technologie. Binnen Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV zijn de virtuele werkplekken dan ook standaard. De invloed van de ICT infrastructuur heeft eveneens een positieve invloed op de CO₂ footprint. Het inzetten van thin clients t.b.v. het mogelijk maken van virtuele werkplekken levert een behoorlijke energiebesparing op. Ook door de steeds veranderende arbeidsmarkt is duurzame inzetbaarheid van medewerkers nodig om werknemers gemotiveerd en gedreven te houden. Door het implementeren van het nieuwe werken wordt ook dit doel nagestreefd.



Naast het feit dat Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV lid is van de branchevereniging FNOI is ook directielid Jan van Munster bestuurslid van deze vereniging. Op deze manier is er sprake van korte lijnen en wordt er invulling gegeven aan sociale dialoog. Om als

bedrijf lid te worden van de branchevereniging FNOI dient een organisatie minimaal in het bezit te zijn van een OPK certificaat. Door deze verplichte koppeling tussen het lidmaatschap van de FNOI en het OPK certificaat ligt de lat in de recycling branche qua professionalisering en dienstverlening hoog en wordt deze bij iedere wijziging van de Erkenningsregeling continu hoger gelegd. Bewezen is, na (voor de eerste keer in 1998) het behalen van het OPK certificaat dat Van Munster Recyclers BV haar bedrijfsvoering aantoonbaar op orde heeft en dat de zorg voor veiligheid, arbo en milieu nadrukkelijk is geborgd.

Voortvloeiend uit de OPK erkenningsregeling, Arbeidsomstandighedenwet, certificering van de ISO 9001 en ISO 14001 en de implementatie van de MVO prestatieladder, worden zaken als Risico Inventarisatie & Evaluatie (met daarbij behorend Plan van Aanpak), Periodiek Medisch Onderzoek, bedrijfsnoodplan, ontruimingsoefening, en bijvoorbeeld verplicht gestelde opleidingen ten uitvoer gebracht.

Om de gezondheid van medewerkers te bewaken maar ook te bevorderen wordt periodiek een PMO aangeboden aan alle medewerkers. In het voorbereidingstraject zal meer aandacht besteed worden aan het doel van het PMO om uiteindelijk het opkomstpercentage t.o.v. de vorige keer te verhogen.

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV gaat echter verder dan de geformuleerde minimale eisen t.a.v. het onderwerp gezondheid en veiligheid op het werk. Voorbeelden hiervan zijn o.a. het aanbieden van opleidingen / trainingen en de aangeschafte AED. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV wordt gekenmerkt als een proactieve onderneming als het om onderwerpen als innovatie en ontwikkeling gaat. Wat betreft de ontwikkeling van de containers kan Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV meeliften op de ontwikkelingen binnen de Reisswolf groep. De ontwikkeling van de easy handling container is niet alleen dus verbetering voor onze eigen medewerkers maar ook voor onze klanten. Met betrekking tot de productiewerkzaamheden zal voortdurende toename van mechanisatie/automatisering worden nagestreefd, ten einde de arbeid op de vloer een genoegdoenende functie te laten blijven bij een toenemende verwerkingscapaciteit per uur.



Tijdens diverse overlegmomenten worden arbo aangelegenheden bespreekbaar gemaakt. Naast deze overleggen hebben alle medewerkers jaarlijks een functioneringsgesprek. Tijdens deze gesprekken kunnen werknemers opleidingswensen kenbaar maken. Om te waarborgen dat diverse opleidingen volgens de daarvoor staande frequentie herhaald worden, is een jaarplanning opgesteld. Deze jaarplanning omvat tevens terugkerende items, waarvan er een aantal in bovenstaande paragraaf zijn genoemd.



Door de oprichting van de Werkgroep Personeel in 2011 wordt getracht de betrokkenheid binnen de organisatie te vergroten. Doel van de werkgroep is om viermaal per jaar bij elkaar te komen om diverse onderwerpen op het gebied van arbeidsomstandigheden met elkaar te bespreken. Tevens was één van de redenen voor het oprichten van een dergelijke werkgroep het gemeenschappelijke belang bij goede arbeidsomstandigheden. Het bespreken van de Risico Inventarisatie & Evaluatie is om die reden dan ook een vast agendapunt om zo ongewenste situaties op te heffen. Niet alleen

veiligheid maar ook operationele condities in het algemeen zullen bespreekbaar gemaakt worden, waaronder ook welzijn en milieu. Om de betrokkenheid binnen de organisatie t.a.v. arbeidsomstandigheden verder te vergroten is het doel gesteld om het veiligheidsbewustzijn te verhogen door (structureel) toegankelijke communicatie tussen alle lagen in de organisatie. Zelfverantwoordelijkheid en draagvlak zijn hierbij belangrijk. Het werkoverleg alsmede het nieuw ingerichte 'Munsternet' (intranet) is hierbij een belangrijk middel.

Tevens worden verspreid over een jaar werkplekinspecties uitgevoerd. Door het in gesprek gaan met de interne stakeholders, zal naast de uitkomsten van de analyse ook bijgedragen worden aan bovenstaande doelstelling.

Kernthema 4: milieu

Het milieu is voor de branche waarin Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV werkzaam is, een zeer belangrijk onderdeel wanneer het gaat om Corporate Responsibility. Hoe ga je als onderneming om met de mogelijkheden en onmogelijkheden om het milieu een goede dienst te bewijzen? Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV en haar onderaannemers zien het milieu als zeer belangrijk. Niet alleen nu, maar zeker ook voor de toekomst.

Maar niet alleen Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV, ook haar klanten stellen t.a.v. afvalstromen zichzelf altijd één vraag: "Hoe krijg ik onze afvalstromen zo efficiënt, milieuvriendelijk en op een wettelijk verantwoorde wijze afgevoerd".

Management van afvalstoffen verandert naar Management van het behoud van grondstoffen. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV voldoet aan de voor haar onderneming vastgestelde eisen in de Wet Milieubeheer. M.i.v. 1 januari 2011 valt Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV onder het Activiteitenbesluit. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV gaat op sommige punten zelfs een stap verder. Het hebben van het ISO 14001 certificaat is voor buitenstaanders het meest zichtbaar. Het certificaat, waarbij monitoring van de verbruiken (productieproces) onderdeel uitmaakt, heeft ons na analyses diverse verbetertrajecten doen inzetten. Het hebben van een ISO 14001 certificaat verschaft de organisatie tevens complete inzichtelijkheid in de milieuaspecten van de onderneming.



Zoals bij het eerste kernthema reeds is aangegeven zal n.a.v. de duurzaamheidsscan, strategie bepaald worden met daaraan gekoppeld concrete acties.

- Het wederom opstellen van een CO₂ footprint om inzicht te krijgen in energieverbruiken.
- Gezien het feit dat brandstofverbruik in relatief aandeel het hoogste % CO₂ uitstoot veroorzaakt binnen de organisatie zal monitoring op de verbruiken (over het verwerkt tonnage) uiteindelijk moeten resulteren in reductie.
- De bestaande industrieverlichting en kantoorverlichting is vervangen door LED verlichting.
- Er is een condensatorbank geïnstalleerd om blindstroom verbruik te beperken dan wel te elimineren.
- Op ICT gebied zijn reeds de nodige investeringen gedaan. Groot voorbeeld hierin is de aanschaf van computers met lagere elektrische vermogens, zogenaamde thin clients. Door deze toepassing worden servers, databases en applicaties gecentraliseerd. De gehele ICT infrastructuur is efficiënter qua gebruik.
- Er zal onderzoek worden uitgevoerd om te bezien of er mogelijkheden zijn om de huidige zonnepanelen te verhuizen naar de nieuwe locatie.
- Er zal voldaan worden aan de informatieplicht energiebesparing door de energiebesparingsmaatregelen te registreren.
- Er wordt een start gemaakt met de introductie/implementatie van een nieuw ERP systeem als verbetering op het gebied van beperking papierverbruik, betere klantbediening en toename in rapportage/analysemogelijkheden.

Onderstaand is een aantal voorbeelden beschreven ten aanzien van efficiëntie en milieuvriendelijkheid.

Wagenpark

Om de CO₂-uitstoot te verminderen worden bij Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV alleen maar nieuwe Euro 6 norm gekeurde auto's aangekocht voor het ophalen van de diverse afvalstoffen. Tevens zijn deze auto's voorzien van stille banden en een roetfilter. Er wordt voldoende ruimte gecreëerd voor gestructureerd onderhoud, vastlegging hiervan vindt plaats in het pakket Repond. Het pakket verschaft operationele- en managementinformatie voor niet alleen het wagenpark, maar is bedoeld voor het gehele materieelbeheer.

Gasheftrucks

In de verwerkingslocatie van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV wordt geen gebruik gemaakt van dieselheftrucks, maar van gasheftrucks, om op die manier ook de CO₂ uitstoot te reduceren tot nul.

Bandenspanning

De banden van de auto's moeten de juiste bandenspanning hebben, waarop de chauffeurs regelmatig controle uitvoeren. Rijden met banden met een juiste bandenspanning, realiseert CO₂-reductie.



Het Nieuwe Rijden

Chauffeurs van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV passen de principes van “Het Nieuwe Rijden” toe. Door middel van de wettelijke verplichting tot nascholing worden chauffeurs gewezen op de effecten van een goede rijstijl. Besparing van de brandstofkosten maar uiteraard ook veiliger rijden maken o.a. onderdeel uit van deze nascholing. De scholing vindt plaats bij een erkend opleidingsinstituut. Toepassing van Het Nieuwe Rijden leidt tevens tot CO₂ reductie.

Routeoptimalisatie (efficiency algemeen)

Minimaal één keer per jaar vindt er een evaluatie plaats van de te rijden routes. Indien daaruit blijkt dat er veranderingen kunnen worden aangebracht, die bijvoorbeeld de routes verkorten, zullen deze worden besproken en doorgevoerd.

Door periodiek een optimale route voor de inzameling te berekenen en deze vervolgens ook daadwerkelijk te hanteren, wordt minimalisatie van brandstofverbruik per inzamelvoertuig gerealiseerd. Een optimale route is de route waarbij op alle gewenste adressen het afval wordt ingezameld en het brandstofverbruik van de voertuigen het laagst is. Hierbij moet worden rekening gehouden met de werk- en rijtijden van de beladers en chauffeurs. Alle inzamelroutes worden geoptimaliseerd via het ERP pakket IVU.Waste. De meest optimale route wordt samengesteld. Hierbij wordt gekeken naar:

- Openingstijden van de locatie;
- Minst aantal kilometers;
- Meest snelle route.

Voor de overige (niet route) inzamelingen, waarop routeoptimalisatie niet van toepassing is (op en neer ritje/combinatierit), geldt de doelstelling: zoveel mogelijk tonnage/km. Om dit te realiseren is het belangrijk dat de juiste vullingsgraad van de containers/bakken behaald wordt.

Er zijn diverse manieren van volmeldingen. Indien een klant te maken heeft met grotere volumes afval, is GSM-monitoring een ideale oplossing. Met dit systeem sturen de perscontainers zelf via GSM een sein direct naar de diverse betrokken partijen. Dit sein betreft in de meeste gevallen het bereiken van het gewenste vulniveau in de perscontainer. In dit geval komt Van Munster Recyclers BV deze dan automatisch bij de klant legen. Met dit systeem is in 2006 de M@M award gewonnen.

Voor deze op afroep of vaste frequentie opdrachten is het van belang om bij de klanten van Van Munster Recyclers BV de invloed die zij kunnen uitoefenen op het reduceren van CO₂ te benadrukken. Tevens wordt tijdens relatieonderhoud gesprekken met de accountmanagers de ledigingsfrequentie met klanten besproken.

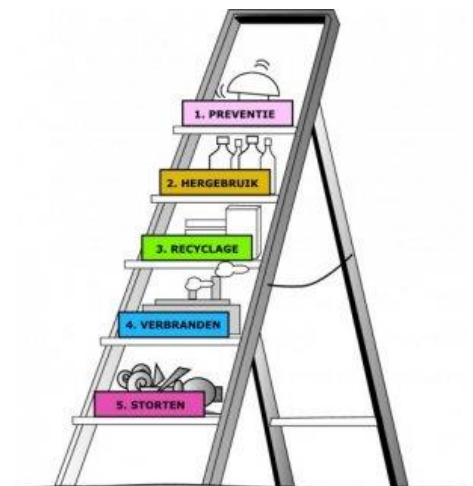
Daarnaast beschikt Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV over het pakket CTrack. Naast het feit dat uit dit pakket diverse rapportages gegenereerd kunnen worden (denk hierbij aan stationair draaien) biedt dit pakket meerdere diverse voordelen. Verhoogde productiviteit, verbeterde efficiënte maar uiteraard ook brandstofbesparing zijn het resultaat van directe sturing op de inzetbaarheid van het wagenpark direct na een telefonische volmelding.



Recycling

In een tijd dat het milieu en direct daaraan gekoppeld duurzaamheid een steeds prominentere rol gaan spelen in het dagelijks leven, wordt er vanuit alle kanten met grote zorg gekeken naar de verwerking van "afval". Dat wat in een niet zo heel ver verleden afval heette, bestaat uit kostbare grondstoffen die na scheiding en bewerking geschikt zijn voor hergebruik. Recycling dus. In Nederland is de ladder van Lansink dan ook een begrip. Indien er niet kan worden voldaan aan de genoemde condities in volgorde van de ladder, is er sprake van afval.

Zoals in eerdere paragrafen aangegeven worden de afvalstromen zoveel mogelijk gerecycled: een vorm van 'Cradle 2 Cradle'. De ingezamelde afvalstromen bij Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV worden op een zo milieuvriendelijk mogelijke manier verwerkt en aangeboden aan de recyclemarkt.



Met de inzet van de nieuwste technologieën wordt al het binnenkomende materiaal gesorteerd of ondergaat een upgrading, wat betekent dat er op materiaalsoort scheiding en bundeling plaatsvindt. Papier, karton, metaal, kunststof en hout worden van elkaar gescheiden en vinden vervolgens hun weg naar de verschillende fabrikanten over de hele wereld voor hergebruik. Daarnaast is Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV dankzij een landelijk samenwerkingsverband met collega-bedrijven in staat om naast de hoofdstromen ook overige rest(afval)stoffen af te voeren en te verwerken. Op deze manier

kan Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV milieubelastende maatregelen, zoals verbranding of storten van het materiaal, zoveel mogelijk beperken.



Rapportage

- Het software pakket IVU.waste, intern bedoeld als oplossing voor het automatiseren en optimaliseren van de primaire processen binnen Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV biedt naast Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV ook haar klanten managementinformatie op het gebied van Corporate Responsibility. Door de export module van Combitour kan op aanvraag van de klant informatie verstrekt worden in de vorm van een milieurapportage. Een splitsing in hoeveelheid materiaal per soort in een specifieke periode kan als rapportage per klant gegenereerd worden.
- Door middel van de Van Munster Recyclers BV duurzaamheidsapp kunnen klanten een duurzaamheidsscan uitvoeren, hun containers volmelden, actuele grondstofprijzen opvragen en een foto upload voor het aanbieden van reststoffen versturen.

Kernthema 5: eerlijk zaken doen

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV verwacht van al haar stakeholders dat zij zich net als zichzelf ethisch verantwoord opstellen en gedragen. Gezien het feit dat Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV afnemers kent in het buitenland vinden er (geldelijke) transacties plaats. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV accepteert geen of verstrekt geen geldelijk voordeel om opdrachten, diensten, financiële en/of andere voordelen te verwerven. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV hanteert t.a.v. corruptie de OESO richtlijnen, welke gebaseerd zijn op internationale verdragen.

Voor alle vrachten met een buitenlandse bestemming dan wel herkomst wordt het transport begeleid met het formulier Annex VII. Tevens vindt verzegeling plaats van de containers en worden voorafgaand aan dit gesloten systeem foto's van de lading gemaakt .

Eerlijke concurrentie geldt uiteraard niet alleen voor de buitenlandse activiteiten maar voor alle transacties met andere organisaties en individuen. Ook binnen de eigen organisatie zijn gedragsregels vastgelegd in een gedragscode. Tijdens interne audits wordt naleving op deze procedure getoetst.

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV laat milieu- en sociale overwegingen, naast financiële en andere criteria meewegen bij inkoopbeslissingen. Naast het interne doel van duurzaam inkopen probeert Van Munster Recyclers BV op deze manier haar

stakeholders te beïnvloeden om daar waar bekend negatieve gevolgen voor mens en milieu te vermijden of te minimaliseren. Concreet betekent dit dat op basis van prijs/kwaliteit verhouding ingekocht wordt en dat van de twee laatst overgebleven leveranciers, de leverancier met de duurzaamste aanbieding de voorkeur krijgt. Het proces van duurzaam inkopen wordt periodiek beoordeeld, mede aan de hand van de opgestelde leveranciersbeoordelingen.

Kernthema 6: consumentenaangelegenheden

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV levert geen eindproducten rechtstreeks aan consumenten, wel verzorgt zij rechtstreeks haar dienstverlening (afvoeren afvalstromen) aan klanten (in sommige gevallen particulieren). Om deze reden is de opgestelde zelfverklaring voor iedereen toegankelijk op de website.

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV werkt nauw samen met diverse verenigingen en instellingen. Om ook hen (met name op het gebied van veiligheid) te informeren wordt aan iedere instantie een setje met verklaringen en instructies toegestuurd.

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV hecht veel waarde aan duidelijkheid en eerlijkheid richting haar stakeholders.

Transparantie

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV verstrekt eerlijke, correcte en tijdige informatie over haar producten, diensten, prestaties en financiële resultaten. Onder begeleiding kan Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV een 'kijkje in de keuken' bieden op de verwerkingslocatie voor opdrachtgevers en zakelijke relaties.

Vertrouwen

Door de werkzaamheden uit te voeren zoals afgesproken, verkrijgt Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV met haar opdrachtgever(s) een langdurige relatie. Dit is een doelstelling die Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV graag verder voortzet. Bij het sluiten van contracten wordt dan ook gebruik gemaakt van, voor de gehele branche opgestelde voorwaarden. Vooraf wordt duidelijkheid verschaft t.a.v. bijvoorbeeld opzeggingen en prijzen, dit geschiedt.:

- voor aanbieders van rest(afval)stoffen: De FNOI standaard inkoopvoorwaarden voor levering van diensten;
- voor afnemers van rest(afval)stoffen: de FNOI standaard leverings- en betalingsvoorwaarden.

Vrijwilligers

In 2016 is een e-learning programma opgesteld (www.papierophaler.nl) om vrijwillige beladers via een korte animatie / instructiefilm voldoende veiligheidsvoorschriften tot zich te laten nemen, om vervolgens via 15 meerkeuze vragen zich te kwalificeren als voldoende onderrichte belader na 100% score op de antwoorden.

Privacy

T.a.v privacy geldt dat er in het bedrijfsreglement een gehele paragraaf gewijd is aan geheimhoudingsplicht. Deze verplichting is geldend voor alle werknemers zowel tijdens als

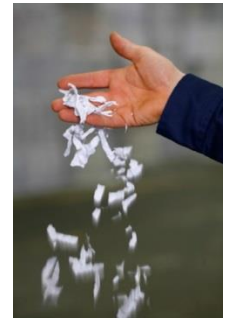
na beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Gegevens van klanten worden na het verstrijken van de bewaartermijn vernietigd met behulp van een archiefvernietiger. Tot slot geldt dat Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV van een geautomatiseerd systeem gebruik maakt voor het vastleggen van (klant-)gegevens. Elke medewerker kan gebruik maken van zijn werkstation dat toegang geeft tot de server. Elk werkstation geeft de werknemer toegang tot slechts die mappen en bestanden, die relevant zijn voor het uitvoeren van zijn/haar functie. Indien van toepassing, worden mappen extra afgeschermd middels persoonlijke toegangscode's.

Om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn alle regelingen en procedures in het kader van privacy vastgelegd in het 'Handboek AVG'. Tevens is er intern een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangesteld.

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV heeft tevens het voornemen om voorbereidingen te treffen om het ISO 27001 certificaat te behalen (Managementsystemen voor informatiebeveiliging).

Marketing en communicatie

Overheden, organisaties, medewerkers, ondernemingen en particulieren inspireren bij hun bijdragen aan een duurzame toekomst. De sociale dialoog aangaan is van toenemende mate van belang en daarom is sinds 2017 een Marketing- en communicatie adviseur in dienst om deze activiteit verder vorm te geven.



Kernthema 7: betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV streeft naar een langdurige band met de gemeenschappen waarin zij actief is. Van Munster Recyclers BV hecht er dan ook veel waarde aan daar een positieve bijdrage aan te leveren. Deze betrokkenheid beperkt zich niet alleen tot het betrekken van personeel, diensten, goederen en materieel uit de lokale omgeving.

Gemeenschap: opdrachtgevers

Opdrachtgevers zijn voor de continuïteit van een bedrijf van onschatbare waarde. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV doet graag waar zij goed in is, namelijk het voorzien in de behoefte van de opdrachtgever. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV voorziet de opdrachtgever graag van informatie die zij nodig heeft en waar zij om vraagt. Het belang om de eerder genoemde langdurige relatie te behouden, is voor Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV enorm belangrijk. Daarom vraagt Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV haar opdrachtgevers hun mening over de dienstverlening richting haar te uiten, zodat zij haar verplichtingen te allen tijde op de juiste manier kan nakomen.

Gemeenschap: medewerkers

De medewerkers van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV worden gestimuleerd – en ook beloond – om de kernwaarden door Van Munster Recyclers BV /

Reisswolf Heesch BV gesteld, na te leven en om mee te werken aan collegialiteit die benodigd is om het succes van Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV te handhaven en uit te breiden. Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV verwacht van haar medewerkers dat zij de mogelijkheden, scholing en middelen door Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV geboden, aangrijpen. Op die manier wordt een situatie gecreëerd, waarbij de medewerkers up-to-date vakkennis hebben en hun werk goed en volgens de laatste voorschriften en ontwikkelingen kunnen doen. Tevens promoot Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV de inbreng van haar medewerkers, alsmede een goede onderlinge samenwerking en het dienen van de langetermijnbelangen van alle stakeholders. Op het gebied van gezondheid zijn bij kernthema 3, arbeidsomstandigheden diverse items aangekaart. De mogelijkheid tot deelname aan het Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) is hier een specifiek voorbeeld van.

Alle hierboven en in eerdere hoofdstukken genoemde secundaire arbeidsvoorwaarden hebben als doel om een aantrekkelijke en vernieuwende werkgever te willen en blijven zijn. O.a. de kerstborrel en het verstrekken van de VVV bon bij verjaardagen draagt hier een steentje aan bij. Tevens wil Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV blijven inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld Het Nieuwe Werken.

Gemeenschap: zakenpartners

Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV gaat ook graag langdurige relaties aan met haar toeleveranciers van producten en diensten. Het uitgangspunt daarbij is, dat zij haar kernwaarden als basis hanteert. Echter, aangezien Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV hoge prioriteit geeft aan haar kernwaarden, moet zij dit ook van haar partners kunnen verwachten.

Een aantal criteria die Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV stelt aan de zakenpartners:

- Voldoen zij aan de klant specifieke en wettelijke eisen?
- Verhouding prijs en kwaliteit
- Betrouwbaarheid/ reputatie
- Certificatie
- Aanwezigheid managementsysteem

Door bewust met Corporate Responsibility bezig te zijn, verleent Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV ook haar medewerking aan de opgestelde Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's - Sustainable Development Goals) als vervanging van de Milleniumdoelstellingen opgesteld door de Verenigde Naties. De gemeenschap reikt voor Van Munster Recyclers BV / Reisswolf Heesch BV dan ook verder dan de directe omgeving waar de verwerkingslocatie zich bevindt, te weten Heesch en Venray.

Van twee directeuren is regionaal bekend dat zij zich niet alleen betrokken voelen bij de gemeenschap maar zich hier ook daadwerkelijk voor inzetten. Beide heren bekleden dan ook verschillende nevenfuncties binnen verschillende organisaties, instellingen en verenigingen.

Dhr. Harold van Munster is lid van de Lions Bernheze, bestuurslid facilitaire zaken van voetbalvereniging HVCH (tot 1 november 2020) en lid van de Osse Industriële kring. Dhr. Jan van Munster is bestuurslid van de branchevereniging FNOI en commissielid bij handbalvereniging DOS '80.

Sociale investeringen geschiedt d.m.v. sponsoring. Uiteraard worden de verenigingen HVCH en DOS voor diverse activiteiten gesponsord, maar ook de verenigingen die papier inzamelen. Het zijn met name de lokale initiatieven die bijdragen aan het (leef-)genot van de samenleving die in aanmerking komen voor sponsoring. Het vergroten van de leefbaarheid in de direct naaste omgeving is bewerkstelligd door een financiële bijdrage aan de naastgelegen speelweide.

Als waardering voor deze maatschappelijke inzet is Van Munster Recyclers door de Stichting Carnavalsviering Heesch, die jaarlijks wordt uitgereikt aan een bedrijf dat zich inzet voor het maatschappelijk belang of de samenleving in het algemeen, op 1 februari 2020 onderscheiden met de Gouwe Kreuge.